



Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №67 ИМ. Л.А.ВОРОХОБОВА
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»
(ГБУЗ «ГКБ №67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ»)

ПРИКАЗ

«04» октября _____ 2023 г.

№ 732-П-1

Москва

О внесении изменений и дополнений в приказ от 11.07.2023г.
№486-П «Об участии в пилотном проекте по
созданию и тиражированию «Новой модели
медицинской организации, оказывающей
первичную медико-санитарную помощь»

С целью реализации мероприятий федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение», регионального проекта «Развитие системы первичной медико-санитарной помощи на территории г. Москвы» и в соответствии с письмом Минздрава России от 17.05.2023 №17-6/3413 «Методические рекомендации «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» 3-е издание с дополнениями и уточнениями (далее - Методические рекомендации)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продолжить организацию работы по внедрению новой модели организации оказания медицинской помощи с целью достижения критериев новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в соответствии с методическими рекомендациями Минздрава России (3-е издание с дополнениями и уточнениями) «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (далее – Новая модель). участия в пилотном проекте

2. Внесении следующие изменения и дополнения в приказ от 11.07.2023г. №486-П «Об участии в пилотном проекте по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»:

2.1. Утвердить Правила поведения пациентов при амбулаторном посещении (далее – Правила) КДО №1, КДО № 2, КДО № 3, КДО №4, женских консультациях (приложение № 1).

2.2. Заведующим КДО №1 Релину В.Е., КДО №2- Егоровой Е.С., КДО № 3 - Агарковой Е.Г., КДО № 4 - Сбродову М.А., заведующим женскими консультациями: обеспечить внедрение и контроль исполнения утвержденных правил ГБУЗ «ГКБ №67 им. Ворохובה ДЗМ».

2.3. Специалисту по связям с общественностью Щикалюку М.И. разместить правила для всеобщего ознакомления на информационных стендах амбулаторных подразделений, а также на сайте Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохובה Департамента здравоохранения города Москвы в сети «Интернет».

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на руководителя ЦКЭК Белинину А.А.

Главный врач



А.С. Шкода

«04» октября 2023г.

Приложение к приказу от 04.10.23 № 732-П-1

Правила поведения пациентов и сопровождающих лиц при амбулаторном посещении подразделений, оказывающих первично-медико-санитарную помощь в ГБУЗ «ГКБ №67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ»

Общие положения

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами, в целях формирования нормы поведения законных представителей пациентов и иных посетителей в КДО Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова Департамента здравоохранения города Москвы» при получении медицинских услуг, услуг медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими КДО, а также его работников.

2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и их сопровождающих лиц при амбулаторном посещении подразделений для получения медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими амбулаторного посещения подразделений, а также работников амбулаторных подразделений. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

- информацию о порядке и способах записи на консультативный прием, с учетом приказов и распоряжений ДЗМ и администрации.
- выбор лечащего врач из врачей специалистов амбулаторных подразделений;

- получение консультаций врачей-специалистов амбулаторных подразделений;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами по медицинским показаниям
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, с заполнением информационного согласия
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией в рамках действующего законодательства, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов по медицинским показаниям;
- получение копий из медицинских документов на основании личного заявления;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного медицинского страхования на основании направления из поликлиник по месту жительства;

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья находясь в амбулаторных подразделениях;
- соблюдать режим, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, правила поведения;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение амбулаторных подразделений;
- своевременно являться на прием к врачу и заранее предупреждать администраторов амбулаторных подразделений о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые необходимы для оказания медицинской помощи;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от вмешательств;
- своевременно выполнять назначения врача;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с датой и временем консультаций;
- при посещении медицинских кабинетов надевать бахилы, ношение медицинских масок на период противоэпидемического режима в лечебном учреждении;
- Бережно относиться к имуществу ГБУЗ «ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ».
- Соблюдать чистоту и тишину в помещениях амбулаторных подразделений;

ПАЦИЕНТАМ В ГБУЗ «ГКБ№ 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ»

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Проносить в здание и служебные помещения ГБУЗ ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);
- Находиться в служебных помещениях ГБУЗ ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ без разрешения Администрации;
- Принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГБУЗ ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова, не предусмотренных для приёма пищи;
- Курить в помещениях;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Приводить с собой на приём малолетних детей, кроме амбулаторных подразделений, связанных с их осмотром;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить из амбулаторных подразделений медицинские карты;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- Размещать в помещениях и на территории амбулаторных подразделений объявления;

- Производить фото- и видеосъемку без предварительного уведомления, согласно действующему законодательству;
- Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;
- Самостоятельно пользоваться служебным лифтом;

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- В случае нарушения настоящих Правил пациенты и сопровождающие их лица несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- В случае причинения ущерба имуществу ГБУЗ ГKB № 67 им. Л.А. Ворохובה ДЗМ, пациент или сопровождающие лица обязаны возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

Согласовано:

Заместитель главного врача _____ /С.Г. Ведяшкина /
по медицинской части « » _____ 2023г

Заместитель главного врача _____ /Т.Ю. Абросимова/
по терапевтической помощи « » _____ 2023г.

Заместитель главного врача _____ /С.В. Мартиросян /
по акушерско-гинекологической помощи « » _____ 2023г